

INFORMACJE PODAWANE, ZE WZGLĘDU NA ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH

FORMULARZ KONTAKTOWY

W formularzu kontaktowym prosimy Cię o pozostawienie informacji, które stanowią Twoje dane osobowe, tj. Twoje imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres mailowy, a także tytuł i treść wiadomości.

KTO ADMINISTRUJE TWOIMI DANymi OSOBOWYMI?

Administratorem podanych przez Ciebie danych, czyli podmiotem który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: BillBird S.A. ul. Wielicka 28b bud.C, 30-552 Kraków, tel. (12) 2933400, www.billbird.pl dane.osobowe@billbird.pl), dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, kapitał zakładowy w wysokości 4.490.368 zł, wpłacony w całości, NIP 676-21-65-116. Dla ułatwienia administrator danych będzie określany dalej jako „BillBird”. BillBird jest równocześnie dostawcą usługi płatności za rachunki, za rozliczenia rzeczywiste i za doładowania energetyczne. Ma do tego uprawnienia jako krajowa instytucja płatnicza na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego. BillBird został wpisany do rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego (rejestru usług płatniczych) pod numerem IP2/2012.

CZY BILLBIRD POSIADA INSPEKTORA OCHRONY DANYCH?

BillBird powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Inspektor Ochrony Danych BillBird S.A. ul. Wielicka 28b bud.C, 30-552 Kraków lub pisząc mejla na adres: dane.osobowe@billbird.pl.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE PODANE PRZEZ CIEBIE W FORMULARZU KONTAKTOWYM?

Dane osobowe przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość.

Twoje dane zawarte w formularzu kontaktowym będziemy przetwarzali wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość pozostawioną poprzez formularz. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest zgoda, jakiej udzieliłeś poprzez swoje działanie, polegające na dobrowolnym pozostawieniu danych osobowych i treści wiadomości, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/67 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

W dowolnym momencie można cofnąć zgodę na przetwarzanie poprzez wysłanie jednoznacznej informacji o jej cofnięciu za pomocą formularza kontaktowego, podając niezbędne dane umożliwiające identyfikację cofającego zgodę (np. imię i nazwisko oraz adres email lub telefon. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli przesłałeś nam poprzez formularz kontaktowy swoją reklamację, informacje o przetwarzaniu Twoich danych w celu rozpatrzenia reklamacji znajdziesz w [informacjach podawanych, ze względu na zbieranie danych osobowych poprzez formularz reklamacyjny](#).

Podstawę przetwarzania stanowi również to, że jest ono niezbędne ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez BillBird jako administratora danych (Artykuł 6 ustęp 1 litera f RODO), w szczególności jako dostawcy usługi płatniczej, którego prawa i obowiązki określa ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 659 z późn. zm.). Ważymy przy tym Twoje interesy i Twoje podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych.

CZY TWOJE DANE OSOBOWE SĄ PRZEKAZYWANE INNYM PODMIOTOM?

W związku z tym, że poprzez formularz kontaktowy możesz przekazać nam dane osobowe różnego typu, trudno jest wskazać wyczerpujący katalog podmiotów, którym możemy przekazać Twoje dane.

Niezależnie od treści wiadomości, dostęp do Twoich danych mogą również mieć, z zastrzeżeniem poufności, odbiorcy płatności, audytorzy i doradcy prawni, podatkowi BillBird oraz dostawcy dla BillBird lub odbiorców płatności usług bankowych, dostawcy dla BillBird usług teleinformatycznych, archiwizacji i niszczenia dokumentów lub inni przedsiębiorcy, którzy świadczą usługi outsourcingowe na rzecz BillBird (BillBird powierzył im wykonywanie określonych czynności operacyjnych), związku z usługami, jakie dostarcza BillBird oraz przedstawiciele handlowi BillBird, w ramach wykonywania swoich obowiązków. Podmioty powyższe albo będą związane ustawową tajemnicą zawodową (np. banki, adwokaci, radcowie prawni, doradcy podatkowi), co do przetwarzania Twoich danych albo zostaną każdorazowo zobowiązani do zachowania tajemnicy płatniczej (tajemnicy zawodowej związanej z usługami płatniczymi) przez BillBird (np. dostawcy usług teleinformatycznych lub outsourcingowych, niszczenia lub archiwizacji dokumentów, przedstawiciele handlowi) albo już wcześniej (przed rozpoczęciem przetwarzania danych przez BillBird) zaczęli przetwarzać Twoje dane (odbiorcy płatności) na innej podstawie.

JAK DŁUGO BILLBIRD PRZETWARZA TWOJE DANE?

Twoje dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończyliśmy z Tobą relacje związane ze świadczonymi usługami, złożonym za pośrednictwem formularza zapytaniem, obowiązującą umową lub w którym przeprowadziliśmy ostatnią Twoją transakcję lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin nastąpi później.

CZEGO MOŻESZ ŻĄDAĆ OD BILLBIRD W ZAKRESIE DANYCH CIEBIE DOTYCZĄCYCH?

Masz prawo do żądania od BillBird dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Masz prawo do wycofania zgody, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Masz również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności. Wymienione uprawnienia będą realizowane w zgodzie z wymogami prawa, w tym przepisami RODO, przy czym zauważ, że zawsze będziemy musieli uwzględnić również nasze uprawnienia i obowiązki, jako administratora w zakresie przechowywania (retencji) danych na potrzeby świadczenia usług płatniczych, rozpoznawania reklamacji, ochrony przed roszczeniami, dochodzenia roszczeń oraz przeciwdziałania oszustwom, praniu pieniędzy i przeciwdziałania terroryzmowi.

W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień możesz zgłosić się do BillBird lub przestać wniosek na adres BillBird listownie lub mejlem. Dane kontaktowe są podane na początku dokumentu.

CZY MOŻESZ SIĘ NA NAS POSKARŻYĆ?

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, który ma charakter niezależny i który monitoruje stosowanie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych w celu ochrony Twoich podstawowych praw i wolności w związku z przetwarzaniem oraz ułatwianiem swobodnego przepływu danych osobowych w Unii Europejskiej. Obecnie takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez nich nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi na wysłaną poprzez formularz kontaktowy wiadomość.

CZY TRZEBA COŚ JESZCZE DODAĆ?

Nie przekazemy Twoich danych do państwa trzeciego, czyli państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Danych z formularza nie wykorzystamy do celów marketingowych.

Twoje dane nie posłużą również do podejmowania zautomatyzowanej decyzji, w tym profilowania, czyli zautomatyzowanego przetwarzania danych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.