

Jak wysłać pieniądze osobiście?

- 1 Udaj się do Kolektury LOTTO lub punktu kasowego BillBird oznaczonego logotypem Western Union



- 2 Wypełnij formularz



Wypełnij formularz nadania przekazu, podając następujące informacje:

- Twoje imię i nazwisko oraz imię i nazwisko odbiorcy (zgodnie z dokumentem tożsamości).
- Miasto i kraj, do którego wysyłane są pieniądze.
- Kwotę do wysłania
- Dodatkowe usługi, które zamawiasz (w zależności od dostępności).

- 3 Przedstaw dokument tożsamości



Przedstaw dokument tożsamości pracownikowi placówki, przekaz także wypełniony formularz, jeżeli w danej placówce agencyjnej wysyłka odbywa się przy użyciu druków.

- 4 Przekaż płatność



Przekaz pracownikowi kwotę, którą chcesz wysłać, oraz opłatę za przekaz.

- 5 Odbierz potwierdzenie od pracownika



- Pamiętaj o zachowaniu potwierdzenia z numerem kontrolnym przekazu pieniężnego (MTCN) i przekazaniu tego numeru odbiorcy.
- Odbiorca może użyć tego numeru do odebrania pieniędzy.
- W Polsce wymagane jest podanie numeru kontrolnego MTCN.

- 6 Monitoruj status



Istnieje możliwość monitorowania **Statusu przekazu** w Internecie.

Jak odbierać pieniądze?

- 1 Numer kontrolny przekazu pieniężnego (MTCN)



- Aby odebrać przekaz pieniężny, należy przygotować ważny dokument tożsamości (ze zdjęciem).
- W celu odebrania gotówki, nadawca powinien także podać numer kontrolny przekazu pieniężnego (MTCN) pracownikowi placówki.

- 2 Udaj się do Kolektury LOTTO lub punktu kasowego BillBird oznaczonego logotypem Western Union



- 3 Przedstaw dokument tożsamości



- W placówce Western Union zostaniesz poproszony o przedstawienie ważnego dokumentu tożsamości i ewentualnie o wypełnienie formularza odbioru przekazu.
- W Polsce wymagane jest także podanie numeru kontrolnego MTCN.

- 4 Odbierz pieniądze i potwierdzenie



Po weryfikacji dokumentu tożsamości, pracownik placówki wypłaci Ci pieniądze.