

**BIZNES** Do końca roku nowa usługa ma być dostępna dla odbiorców energii z Kujawsko-Pomorskiego

## Nie przyślą im rachunków

**Klienci nie będą musieli czekać na faktury za prąd. Sami sprawdzą stan licznika i raz w miesiącu zapłacą za tyle energii, ile zużyli.**

Nową usługę „Rozliczenia Rzeczywiste” wprowadziła firma Energa. Co proponuje w jej ramach? Klienci mogą wejść na internetową stronę przedsiębiorstwa. Korzystając z eBOK, czyli elektronicznego biura ob-

slugi klienta, wpiszą ile przez ostatni miesiąc zużyli prądu. System wyświetli fakturę, a odbiorcy uregulują należność przelewem.

### Rachunki zapłacą w sklepie

Jest jeszcze drugie rozwiązanie. Najpierw trzeba zgłosić się do najbliższego Biura Obsługi Klienta. Wydawana jest tam karta identyfikacyjna, która

pozwoli klientowi rozliczać energię za pośrednictwem sieci VIA Moje Rachunki. Później wystarczy, że w sklepie posiadacz karty poda kasjerce stan swojego licznika, zapłaci rachunek i otrzyma paragon.

### Udostępnią wkrótce

Korzystanie z nowej usługi jest bezpłatne. Dodatkowym kosztem może być opłata za przelew. W przypadku VIA

Moje Rachunki jednorazowa zapłata za uregulowanie w sieci rachunku z Energii wynosi 99 groszy.

Z „Rozliczenia Rzeczywiste” mogą korzystać obecnie klienci z gdańskiego i słupskiego obszaru działania Energi. Mieszkańcom Kujawsko-Pomorskiego ma być ona udostępniona do końca roku. Dokładny termin nie jest jeszcze znany.

(AW)