

Po samodzielnym odczytaniu stanu licznika

Można już płacić za rzeczywiste zużycie prądu

Klienci Energi mogą już kontrolować zużycie energii w oparciu o rzeczywiste wskazania licznika. To pozwoli im na dostrzeżenie różnic w poborze energii w poszczególnych miesiącach i lepszą nią zarządzanie.

Rozliczanie za energię elektryczną według rzeczywistych wskazań licznika proponuje od niedawna swoim klientom Energa. To kolejna usługa dostępna w ramach marki Smart Eco, a także odpowiedź na oczekiwania klientów. Umożliwia ona kontrolę zużycia energii w oparciu o rzeczywiste wskazania licznika, co z kolei pozwala dostrzec różnice w poborze energii w poszczególnych miesiącach i lepiej nią zarządzać.

Elektronicznie i osobiście

Na początek usługa „rozliczenia rzeczywiste” dostępna jest dla klientów z gdańskiego i słupskiego obszaru działania Energi. Pozostali klienci

będą mogli skorzystać z oferty do końca roku.

Samodzielnego rozliczania zużywanej energii w oparciu o odczytywane przez siebie stany licznika stany licznika będzie można dokonywać w dwójaki sposób: poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta oraz poprzez sieć Via Moje Rachunki.

Internauci poprzez specjalną zakładkę w eBOK mogą raz w miesiącu podać stan licznika, dzięki czemu rozliczona zostanie faktycznie zużyta w danym okresie energia elektryczna. Na ekranie komputera prezentowany jest klientowi obraz elektronicznej faktury, którą można szybko zapła-

cić, korzystając z bankowości internetowej. Ta forma rozliczeń jest dostępna przez całą dobę przez siedem dni tygodnia, całkowicie bezpłatnie. Wystarczy założyć konto na eBOK i złożyć elektronicznie wniosek o skorzystanie z produktu.

Trzeba złożyć wniosek

— Klienci, którzy wolą dokonywać płatności osobiście, mogą skorzystać z sieci VIA Moje Rachunki — odpowiada Beata Ostrowska, rzeczniczka Energi SA.

Wystarczy, że podadzą kasjerce stan licznika. Po uiszczeniu opłaty otrzymają paragon za zapłaconą energię. Ope-



Samodzielne odczytywanie stanu licznika pozwala się na rozliczanie się z rzeczywistego zużycia prądu Fot. Piotr Kajmer

rator sieci VIA Moje Rachunki za realizowane transakcje będzie pobierał standardową prowizję. Klienci, którzy chcą skorzystać z tej formy rozliczeń, mogą złożyć stosowny wniosek w najbliższym Biurze Obsługi

Klienta, gdzie otrzymają regulamin oferty oraz kartę identyfikacyjną pozwalającą na realizację rozliczeń w sieci VIA. Mapa punktów sieci Via dostępna na stronie: www.billbird.pl. **oprac. gog**